

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na ubytovacie ako aj na všetky služby poskytované prevádzkovateľom Chaty na lúke (ďalej len chata).

**1.2** Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Prevádzkovateľ chaty si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ chaty ho žiada, aby nevyužíval služby prevádzkovateľa chaty. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

**1.3** Individuálne a špeciálne obchodné prípady nie sú súčasťou týchto zverejnených VOP.

## 2. REZERVÁCIE, ZMLUVY A HOTELOVÉ SLUŽBY

**2.1** Rezerváciu je možné vykonať telefonicky, využitím ubytovacieho portálu, mailom, vyplnením rezervačného formulára na internetovej stránke chaty, alebo osobne v prevádzke chaty.

**2.2** V prípade telefonickej a emailovej rezervácie, ako aj v prípade rezervácie cez rezervačný formulár chaty zašle ponuku rezervácie na email, ktorý poskytol klient. Pokiaľ klient na ponuku od chaty do 24 hodín neodpovie, viazanosť chaty poskytnúť službu klientovi zaniká.

**2.3** Zmluva vzniká písomným potvrdením rezervácie zo strany chaty a má váhu zmluvy. Ústna dohoda alebo potvrdenie rezervácie nemá váhu zmluvy.

**2.4** Každý ubytovaný hosť je povinný dodržiavať ubytovací poriadok chaty ako aj VOP chaty, a vytvorením rezervácie dáva hosť súhlas, že sa oboznámil s ubytovacím poriadkom ako aj so VOP chaty a v plnej miere s nimi súhlasí.

**2.5** Ak to nie je z povahy veci vylúčené, platia ustanovenia tohto článku VOP aj pre ubytovacie podmienky skupín, s tým, že ubytovaný hosť a osoba, ktorá vykonala skupinovú rezerváciu zodpovedajú za záväzky voči chate spoločne a nerozdielne a počas doby ubytovania dodržia ubytovací poriadok chaty.

## 3. PLATOBNÉ PODMIENKY A CENY.

**3.1** Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom chaty. Nezmluvný hosť platí za pobyt vždy pri nástupe na ubytovanie na základe predloženia účtu resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta. Klient je povinný uhradiť zálohovú faktúru za pobyt vo výške 50% z celej sumy za ubytovanie. Požadovaná suma musí byť pripísaná na účet príjemcu do dátumu splatnosti faktúry a doplatiť za pobyt.. Účet resp. faktúra za pobyt je splatná pri jej predložení klientovi.

**3.2** Chata, ako poskytovateľ služieb má právo zverejnené ceny zmeniť, pričom nadobúdajú platnosť momentom zverejnenia na webovej stránke chaty.

**3.3.** V prípade, že zálohová platba za objednanú službu nebude uhradená v termíne, chata má právo zrušiť rezerváciu a tým aj odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté Storno poplatky, ktoré sú uvedené v bode č.4.

## **4. STORNO PODMIENKY (PODMIENKY ZRUŠENIA REZERVÁCIE)**

**4.1** Chata je oprávnená účtovať storno poplatky vopred objednaných dohodnutých služieb v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu alebo objednanej služby, alebo jej časti. Oznámenie zrušenia rezervácie pobytu, služby, alebo jej časti chaty prijíma iba písomnou formou. Chata je oprávnená účtovať zrušenie rezervácie aj v prípade, že hosť zrušenie neoznámí chate. Chata účtuje storno poplatky podľa nasledovných pravidiel:

- zrušenie pobytu, služby, alebo jej časti viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt alebo čerpaním služby bez poplatku
- zrušenie pobytu, služby, alebo jej časti 14 (vrátane) - 7 dní pred nástupom na pobyt alebo čerpaním služby je storno poplatok 50 % z ceny ubytovania a objednaných služieb
- zrušenie pobytu, služby alebo jej časti menej ako 7 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt alebo čerpaním služby je storno poplatok 100 % z ceny ubytovania a objednaných služieb
- Chata si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade uhradenej zálohy avšak, je povinná bezodkladne prijatú zálohu vrátiť v plnej výške.

## **5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ochrana súkromia

**5.1** Prevádzkovateľ Chaty na Lúke, je Michal Andel, Undersail, Lesná 57/3, 059 41, Tatranská Štrba vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

**5.2** Prevádzkovateľ, Michal Andel ., spracúva osobné údaje klientov za účelom rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania. Na základe zákona 18/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a zákona 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registra obyvateľov Slovenskej republiky sú osobné údaje klientov spracovávané bez súhlasu dotknutej osoby. Kontaktné údaje, najmä telefónne číslo, e-mailová adresa, spolu ubytované osoby a ďalšie poskytnuté osobné údaje sú spracovávané len so súhlasom dotknutej osoby, ktorá môže kedykoľvek požiadať o ich opravu, prípadne vymazať.

**5.3** Otázky ohľadom ochrany osobných údajov spracovávaných prevádzkovateľom je možné zasielať zodpovednej osobe pre ochranu osobných údajov elektronicky na emailovú adresu: [chatanaluke@gmail.com](mailto:chatanaluke@gmail.com)

## **6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**6.1** Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**6.2** Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

**6.3** Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ chaty si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa chaty.

**6.4** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.3.2023